

CONDITIONS GENERALES DE VENTE EN LIGNE

Pour les spectacles et les évènements vendus par la SPL Destination les
Sables d'Olonne/Office de Tourisme

ARTICLE 1 – PRÉAMBULE

Les présentes Conditions Générales de Vente ont été établies par la SPL DESTINATION LES SABLES D'OLONNE, dont le siège social est situé : 1 promenade Wilson – 85100 LES SABLES D'OLONNE, immatriculée au Registre des Opérateurs de Voyages et de Séjours sous le numéro d'autorisation IM085170002 à effet du 04/04/2017 délivré par Atout France, SIREN n°824 359 244.

La SPL a souscrit une garantie financière auprès de l'A.P.S.T, 15 avenue Carnot – 75017 PARIS ainsi qu'une assurance responsabilité civile professionnelle qui porte le N° de police 143.849.260 et qui a été souscrite chez MMA SARL PARPAILLON-BASSET Assurances 78 avenue Alcide Gabaret BP 60167 – 85105 Les Sables d'Olonne cedex

La SPL « Destination Les Sables d'Olonne » a pour objet, conformément à l'article 3 de ses statuts, une mission principale d'Office de Tourisme. L'Office de Tourisme peut, à cet effet, commercialiser des prestations de services touristiques dans les conditions prévues au chapitre unique du titre 1^{er} du livre II du Code du tourisme aux heures d'ouverture de ses bureaux d'information touristique.

Les conditions générales de vente sont conclues entre d'une part la SPL-Destination les Sables d'Olonne, et d'autre part, toute personne physique ou morale souhaitant procéder à un achat via le site Internet www.lessablesdolonne-tourisme.com

Le non-respect par l'acheteur des obligations souscrites aux termes des présentes Conditions Générales de Vente, et en particulier en cas de fraude ou de toute tentative de fraude, de revente de billets et de tout incident de paiement du prix d'une commande, pourra entraîner la suspension de l'accès au service de billetterie en fonction du degré de gravité des agissements en cause, sans préjudice de tous dommages et intérêts que pourrait solliciter la SPL Destination les Sables d'Olonne. En conséquence, la SPL Destination les Sables d'Olonne se réserve le droit de refuser toute commande d'un acheteur avec lequel existerait un tel litige.

Ces conditions de vente prévaudront sur toutes autres conditions générales ou particulières non expressément agréées par la SPL Destination les Sables d'Olonne.

ARTICLE 2 – ACCEPTATION DES CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Les présentes conditions de vente (mises à jour le 29 mars 2019) ont une durée de validité indéterminée. Elles visent à définir les modalités et obligations réciproques des parties, ainsi que les différentes étapes du processus de commande. Aussi, toute commande effectuée sur le site de la SPL Destination les Sables d'Olonne sera soumise aux conditions générales, ainsi qu'aux conditions particulières pouvant régir l'achat de certains services ou prestations proposées ou associées.

La réservation d'une prestation implique l'acceptation sans réserve des Conditions Générales et Particulières, dont le client reconnaît avoir pris connaissance.

Le client achetant une prestation à la SPL Destination les Sables d'Olonne reconnaît avoir la capacité de contracter aux conditions décrites dans ces présentes Conditions Générales de Vente, c'est-à-dire être âgé d'au moins 18 ans, être capable juridiquement de contracter et de ne pas être sous tutelle ou curatelle.

Conformément à l'article L 121-20-4 du code de la consommation, les billets ne font pas l'objet d'un droit de rétractation. Toute commande est ferme et définitive.

Il appartient au Client de vérifier que les informations fournies durant le processus de réservation sont exactes et complètes. Il est de sa responsabilité de s'assurer que les coordonnées qu'il communique à chaque étape sont correctes et qu'elles lui permettront de recevoir tous documents relatifs à sa réservation (confirmation d'inscription, billets...).

En réservant, le client accepte d'assumer la pleine et entière responsabilité financière y compris, lorsqu'il agit pour le compte d'autres personnes qui l'ont autorisé à réserver pour elles. Dans ce cas, lesdites personnes sont solidairement tenues au paiement des prestations réservées pour leur compte. Il est de la responsabilité du client de communiquer à ces personnes les présentes Conditions Générales de Vente en leur précisant qu'elles leur sont applicables.

La confirmation vaudra signature et acceptation des opérations effectuées.

Si l'une ou plusieurs clauses des présentes conditions générales sont tenues à un quelconque moment pour non valide, ou déclarées comme telles, en application d'une loi, d'un règlement ou à la suite d'une décision définitive d'une juridiction civile, les autres stipulations conserveront toute leur valeur et leur portée.

ARTICLE 3 - DISPONIBILITES

Toutes les réservations sont effectuées en temps réel sur des serveurs de billetterie avec allocation de places disponibles. Dans ce cadre, notre serveur vous informe en temps réel sur la disponibilité des billets au moment de votre commande dans la catégorie de prix ou de placement choisi. En cas d'indisponibilité dans l'une des catégories de places demandées, notre serveur vous propose automatiquement les meilleures places restantes dans les autres catégories.

ARTICLE 4 – PRIX DES PRESTATIONS ET MODALITÉS DE PAIEMENT

Les prix sont présentés en TTC en euros.

Les règlements s'effectueront par carte bancaire (paiement sécurisé).

Un justificatif de paiement sera automatiquement consultable par l'acheteur, à l'issue de la transaction, sur l'adresse mail qu'il aura renseignée au préalable. Le compte bancaire de l'acheteur sera débité du montant de la commande, dès la validation finale de la transaction.

La réservation n'est prise en compte qu'après paiement total à l'avance.

ARTICLE 5 – UTILISATION, CONTROLE ET VALIDITÉ DES BILLETS

Ces billets ne sont ni échangeables, ni remboursables. Ils sont personnels et incessibles. Lors des contrôles à l'entrée du lieu de l'événement, une pièce d'identité officielle et en cours de validité avec photo pourra être demandée pour identifier l'acheteur des billets (passeport, permis de conduire, carte d'identité ou carte de séjour). Un billet ne peut être présenté qu'une seule fois au point de contrôle.

Le billet est uniquement valable pour l'événement qu'il concerne, à la date, l'heure et aux conditions figurant sur le billet. Ce titre doit être conservé pendant toute la durée de présence sur le lieu de l'événement.

Le billet est uniquement valable s'il est imprimé sur du papier A4 blanc, vierge recto et verso. Une bonne qualité d'impression est nécessaire. Les billets partiellement imprimés, souillés, endommagés ou illisibles ne seront pas acceptés et seront considérés comme non valables.

En cas de perte ou de vol, la SPL Destination les Sables d'Olonne décline toute responsabilité sur l'utilisation illicite de ce billet.

ARTICLE 6 – REMBOURSEMENT ET ANNULATION

Les présentes conditions de rétractation, de remboursement et d'annulation sont applicables à tous les billets vendus par la SPL Destination les Sables d'Olonne

6.1 - Remboursement et échange

Le ou les billets ne peuvent être ni échangés, ni remboursés, même dans l'hypothèse où le billet n'aurait pas été utilisé par l'acheteur.

6.2 - Annulation ou report d'un événement

La SPL Destination les Sables d'Olonne se réserve le droit d'annuler ou reporter une réservation dans le cas où il ne pourrait pas assurer la prestation choisie par l'acheteur dans les meilleures conditions. Dans ce cas, le versement sera intégralement remboursé. Ce remboursement n'interviendra qu'en faveur de l'acheteur contre remise du billet.

Seul le prix du billet sera remboursé. Aucun frais annexes de quelque nature que ce soit (assurance annulation, transport, hôtellerie, parking...) ne sera remboursé ou dédommagé.

ARTICLE 7 – RESPONSABILITÉ

7.1 Responsabilité de la SPL Destination les Sables d'Olonne

La SPL Destination les Sables d'Olonne, dans le processus de vente en ligne, n'est tenu que par une obligation de moyens. Sa responsabilité ne pourra être engagée pour un dommage résultant de l'utilisation du réseau Internet tel que perte de données, intrusion, virus, rupture du service, ou autres problèmes involontaires.

7.2 Responsabilité quant au déroulement de l'événement

La SPL Destination les Sables d'Olonne n'est pas responsable du déroulement d'un événement dont il n'est pas organisateur (modification du contenu, changement de la distribution artistique ou sportive, changement des horaires...) ou le cas échéant, de son annulation.

De même, la SPL Destination les Sables d'Olonne décline toute responsabilité pour les dommages subis, par quelle que cause que ce soit, par les effets, objets, ou matériels apportés par les spectateurs.

7.3 Responsabilité de l'acheteur lors de l'événement

L'acquisition d'un billet emporte adhésion au règlement intérieur du lieu de l'événement. L'acheteur se conformera strictement au règlement de l'événement sous peine de voir sa responsabilité engagée.

Le client est responsable de tous dommages survenant de son fait. Il est invité à souscrire un contrat d'assurance responsabilité civile.

ARTICLE 8 – RÈGLEMENT DES LITIGES

Pour toute information ou pour effectuer une commande par téléphone ou si vous avez une question suite à une commande, vous pouvez contacter la SPL Destination les Sables d'Olonne au 02.51.96.85.78

Les ventes de billets effectuées sur le site Internet de la SPL Destination les Sables d'Olonne sont soumises à la loi française. Tout litige sera, à défaut d'accord amiable, de la compétence exclusive des tribunaux français.

Tout litige relatif à la conclusion, l'interprétation, l'exécution ou la rupture du contrat passé entre la SPL Destination les Sables d'Olonne et l'acheteur, même en cas de recours en garantie ou de pluralité de défendeurs, sera, à défaut d'accord amiable, de la compétence des Tribunaux compétents.

ARTICLE 9 – DROIT D’ACCES ET DE RECTIFICATION

Les données à caractère personnel vous concernant sont collectées par l’Office de Tourisme organisateur pour les besoins du suivi administratif et commercial de votre commande.

Ces données sont les suivantes :

- Nom et prénom de l’acheteur
- Adresse, ville, code postal et pays, le cas échéant
- N° de téléphone et adresse mail

Ces informations sont conservées sur le serveur sécurisé de la SPL Destination les Sables d’Olonne. Ces données sont conservées pour une durée d’un an, durée correspondant à la programmation événementielle de la Destination des Sables d’Olonne, sauf si vous avez coché la case acceptant de recevoir des informations de la part de la SPL Destination les Sables d’Olonne.

Concernant le paiement, la SPL Destination les Sables d’Olonne utilise le système sécurité (3dsecure) de son partenaire, le Crédit Maritime/Bpo (3 rue Octave Voyer – 85100 LES SABLES D’OLONNE). Aucune des informations relatives au règlement (hormis les coordonnées du client : nom, prénom, adresse, téléphone, mail) ne sont stockées par la SPL Destination les Sables d’Olonne.

Conformément à la réglementation en vigueur (règlement général pour la protection des données n°2016/679 et loi du 10 janvier 1978 relative à l’informatique, aux fichiers et aux libertés modifiée), vous disposez à tout moment de droits d'accès, rectification, opposition ou suppression sur les données vous concernant auprès de 3dsecure et de la SPL Destination les Sables d’Olonne.

ARTICLE 10 – MESURES SANITAIRES LIÉES A LA CRISE DE LA COVID-19 POUR L’ENSEMBLE DES SPECTACLES DES SCENES SABLAISES 2020/2021

La Ville des Sables d’Olonne peut être contrainte de réduire la jauge des spectacles en fonction de l’évolution de la situation sanitaire. En cas de passage du département en zone rouge, la distanciation physique devra être appliquée impliquant de réduire la jauge de la salle et de procéder à un tirage au sort parmi les places délivrées. Ce tirage au sort sera effectué sous contrôle d’huissier, les places supprimées seront alors remboursées.

La Ville se réserve le droit d’annuler ou reporter les spectacles si l’épidémie de COVID-19 ne permet pas de garantir la sécurité des spectateurs et des artistes.

Ces conditions sont susceptibles d’évoluer suivant les mesures sanitaires en vigueur au moment des spectacles.